

## АРХИТЕКТУРНЫЙ ПОДХОД В МЕТОДОЛОГИИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ

*Р.В. Ерженин*  
(г.Москва, НПЦ ГОСУЧЕТ)  
*e@guchet.ru*

## ARCHITECTURAL APPROACH IN THE METHODOLOGY OF THE SCIENTIFIC RESEARCH OF RUSSIAN E-GOVERNMENT DEVELOPMENT

*R.Erzhenin*  
(Moscow, NPC GOSUCHET)

**Annotation.** The article analyzed the methodology of scientific research of research work on studying the prospects for the development of the electronic government of the Russian Federation. A selection and grouping of research problems, where the architectural approach used as the method, is made. A conclusion is drawn on the insufficiently developed practice of applying the architectural approach as a method for increasing the efficiency of budget investments in IT.

**Keywords:** architectural approach, e-government architecture, research methodology.

**Введение.** Научные исследования электронного правительства (далее – э-Правительство), как изучение системы организации деятельности федеральных и региональных государственных органов власти, органов местного самоуправления в условиях применения ИКТ, является одним из динамично-развивающихся направлений в современной мировой и в российской науке. Так, за последние 15 лет в России было опубликовано свыше 2,3 тыс. научных статей и монографий, посвященных теме э-Правительства. В этот же период времени успешно прошли защиты 31-й диссертации, проведена 71 научно-исследовательская работа (1 - поисковая, 23 – фундаментальных, 47 – прикладных) и 2 опытно-конструкторские работы. В создание национальной научной базы знаний вовлечены не только авторы из академических кругов, бизнеса, неправительственных и международных организаций, но и также непосредственно Правительство РФ и органы власти различного уровня.

**Материалы и методы.** Концепцию единой архитектуры э-Правительства в рамках реализации ФЦП "Электронная Россия», по результатам выполнения госконтракта впервые представила для Министерства информационных технологий и связи РФ компания Microsoft в 2004 году. НИОКР «Разработка концепции единой архитектуры «электронного правительства» на базе защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд, классификация и разработка основных профилей стандартов в области информационно-технологического обеспечения деятельности органов государственной власти» выполнялась с участием фонда ФОСТАС, независимых экспертов и консультантов компаний IBS и КомьюЛинк. Предложения были основаны на анализе мировой практики в области Архитектуры предприятия и на результатах НИОКР, реализованных МЭРТ в 2003-2004 гг.

Первым документом – основанием для долгосрочной целевой программы по созданию э-Правительства на 2011-2015 гг. стал «Системный проект формирования электронного правительства». Исполнителем проекта выступила компания «Ростелеком», которая, в свою очередь, заказала эту работу Высшей школе экономики и Академии народного хозяйства. Первая версия документа была представлена в начале 2010 г.

В 2016 году Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь России) инициировало проведение следующей крупной научно-исследовательской работы по исследованию перспектив развития э-Правительства Российской Федерации (далее – НИР). Проведение новой НИР, в целом, было направлено на формирование государственной политики в сфере повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и опера-

тивности предоставления государственных услуг на основе использования коммуникационных технологий.

Изучение конкурсной документации, представленной на Официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок <http://zakupki.gov.ru> (контракт № 1771047437515000079), указывает на то, что исследованием текущего состояния и перспектив развития э-Правительства, как и разработкой концептуального документа, содержащего комплексное описание стратегических и плановых решений по развитию э-Правительства РФ занималось ФГБОУ «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

**Результаты.** Описания проведения исследования включают установленный Техническим заданием для каждого из 29 подразделов НИР отдельный порядок, методологию и организационные решения выполнения работ.

Методология выполнения НИР, согласно положениям Технического задания, состоит из различных наборов требований к использованию интегрированной совокупности методов: методы анализа документов, сравнительный анализ, методы системного анализа и сетевых экспертиз, выявление причинно-следственных связей, стратегический анализ и других научных методов. В работе также предполагалось использовать авторские методы и средства по проведению аналитических исследований, организации сетевой экспертной работы, а также мониторинга и контроля эффективности э-Правительства.

В части анализа существующих негативных факторов и проблемных зон, препятствующих эффективному развитию э-Правительства РФ, с целью выработки предложений по устранению данных факторов и нивелированию проблемных зон предполагалось использовать методы анализа и проектирования архитектуры обобщенных предприятий в составе методологии TOGAF и FEAF и стандартов в области «Архитектура предприятия». Такую же методологию выполнения работ предполагалось использовать и для анализа степени реализации положений Системного проекта формирования инфраструктуры э-Правительства РФ, для анализа использования отечественных и зарубежных ИКТ в существующей программно-технической платформе э-Правительства с целью выработки предложений по повышению уровня информационной безопасности э-Правительства РФ, в том числе путем реализации программ импортозамещения.

Проверенный мировой практикой архитектурный подход к проектированию больших комплексных социально-экономических и человеко-машинных систем, как и методы анализа и проектирования архитектуры обобщенных предприятий в составе методологии GERAM и стандартов в области «Архитектуры предприятия», предполагалось использовать в методологии выполнения работ по:

- определению принципов и подходов к обеспечению соответствия целей развития э-Правительства целевым установкам стратегического планирования на федеральном, региональном и муниципальном уровне управления
- исследованию перспектив совместного использования государственными органами и организациями сервисов инфраструктуры э-правительства РФ;
- исследованию перспектив развития электронного межведомственного и межгосударственного взаимодействия для э-Правительств РФ;
- исследованию рисков информационной безопасности э-Правительства и выработка принципов и подходов управления информационной безопасностью для э-Правительства РФ;
- исследованию высокоуровневой целевой архитектуры вычислительной инфраструктуры и архитектуры инфраструктуры передачи данных э-Правительства РФ;
- исследованию подходов к импортозамещению технологий и программно-технических средств при реализации мероприятий по развитию э-Правительства РФ;

- исследованию принципов и подходов к управлению развитием и использованием э-Правительства РФ;
- исследованию подходов к управлению уровнем качества сервисов э-Правительства РФ;

**Выводы.** В методологии выполнения работ по исследованию принципов и инструментов обеспечения эффективности бюджетных расходов по развитию и использованию э-Правительства РФ архитектурный подход использовать не предполагалось. Также, следует заметить, что в представленном в конце 2016 года на мероприятии TAdviser IT Government Day [1] Системном проекте э-Правительства России указано, что часть проблем в формировании э-Правительства России связана с тем, что в управлении развитием архитектурный подход, как полноценный инструмент комплексного планирования, проектирования и контроля процессов построения э-Правительства, пока не использовался.

Таким образом можно сделать вывод о том, Минкомсвязь России пока недооценивает возможностей архитектурного подхода, как наиболее результативного метода, оказывающего значительное влияние на повышение эффективности управления бюджетными инвестициями при развитии э-Правительства.

**Заключение.** Согласно информационным картам реферативно – библиографических сведений, размещенным в сети «Интернет» [2,3], передача третьим лицам полной копии отчета о выполненной научно – исследовательской работы по теме «Текущее состояние и перспективы развития э-правительства РФ» не разрешена. Минкомсвязи России на наш запрос об открытии важных для всего научного сообщества результатов выполнения НИР сообщило о невозможности предоставления научных результатов, не указывая причин «закрытости» данных. Поэтому провести более тщательный анализ результатов проведенной научно-исследовательской работы как на предмет использования методологий исследования перспектив развития э-Правительства России, так и по другим не менее важным направлениям, российским исследователям пока не представляется возможным.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Минкомсвязь, ПФР, Минздрав, ЦБ и другие обсудили ИТ в госсекторе на конференции TAdviser. Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/289393>.
2. Информационная карта реферативно-библиографических сведений о результатах НИОКТР с отчетом №АААА-Б16-216020250070-3. Режим доступа: <http://www.rosrid.ru/ikrbs/RVK5NR6SZSJKEC2DJGE90BI>.
3. Информационная карта реферативно-библиографических сведений о результатах НИОКТР с отчетом №АААА-Б16-216020250072-7. Режим доступа: <http://www.rosrid.ru/ikrbs/RTHCHL5MVVTVOV4SXP62LL7P>.

## БЛОГЕРСТВО КАК СПОСОБ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ ФИРМЫ

*В.И. Зельман, Т.В. Былкова*

*(г. Томск, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники)  
e-mail: zelman1997@mail.ru*

## BLOGGING AS A WAY OF ENSURING CUSTOMER LOYALTY TO THE COMPANY

*V.I. Zelman, T. V. Bylkova*

*(Tomsk, Tomsk state University of control systems and Radioelectronics)*

**Abstract.** The article describes the main economic instruments of bloggers contributing to the promotion of goods and services and assessing the economic benefits of bloggers. The basic steps of blogista in